



StroySistem
company

ПК СТРОЙСИСТЕМА

Производственная Компания

ООО «ПК СТРОЙСИСТЕМА»

ИНН 7811685164/ КПП 781101001

E-mail: stroysistema-spb@mail.ru

Офис: г. Санкт-Петербург, ул. Мельничная, д.23

Тел./факс: (812) 412-74-72; (812) 612-04-24

Сайт: www.stroysistema-spb.ru

Действует с 15.01.2020

Гарантия Производителя

На выпускаемую продукцию в соответствии с перечнем Сертификата Соответствия № РОСС RU.НВ32.Н00271/19

1 Гарантийные обязательства:

- Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли, вертикальные пожарные лестницы (далее - Продукция), а именно: ограждения кровли, снегозадержатели, кровельные мостики, кровельные и фасадные лестницы, вертикальные пожарные лестницы П1-1, П1-2, изготовленные в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-27593927-2019;

- Гарантия распространяется, на поставляемую продукцию на территории Российской Федерации, Республики Беларусь.

2 Гарантийный срок Продукции:

- Продукция, изготовленная из оцинкованной стали с антикоррозийной порошковой окраской – 25 лет;

- Продукция, изготовленная из оцинкованной стали без порошковой окраски – 2 года;

- Продукция, изготовленная из черного металла с антикоррозийной порошковой окраской – 1 год.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки Продукции у Производителя.

3 Область действия гарантии:

Производитель гарантирует:

- Продукция производится в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-27593927-2019;

- Продукция соответствует требованиям ГОСТ 53254-2009 п.п.5.2, 5.7- 5.9, 5.12; ГОСТ Р 58405-2019.

Производитель гарантирует на протяжении срока действия гарантии:

- Отсутствие сквозной коррозии на Продукции;

- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 5% площади;

- Отсутствие отслоения и растрескивания покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия более 10% площади;

- Отсутствие неравномерно сильного изменения цвета;

4 Условия предоставления Гарантии:

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической документацией Производителя, размещенной на официальном сайте <https://stroysistema-spb.ru/>

- Основные требования к транспортировке: осуществление погрузки и разгрузки Продукции в заводской упаковке, фиксированное крепление Продукции в кузове транспортного средства, предусматривающее недопущение продольного и поперечного смещения, трения Продукции и ее составляющих друг об друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове;

- Хранение Продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, осадков, конденсата и с обеспечением свободного стока воды с поверхности Продукции.

- Монтаж должен осуществляться в соответствии с инструкцией Производителя. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и соответствующим образом оповестить Поставщика.

- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

5 Условия, на которые Гарантия не распространяется:

- Обрезные кромки Продукции;

- Изменение блеска (глянца) защитно-декоративного полимерного покрытия, шагрень, оспины, отдельные царапины, дефекты не более 5мм или группы таких дефектов, не проникающие до металлической основы;

- Равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием, загрязнением;

- Неравномерное, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров);

- Механические повреждения при транспортировке, монтаже или халатности во время эксплуатации Продукции в нарушение правил по эксплуатации Производителя, а также эксплуатация Продукции не по прямому назначению;

- Использование во время монтажа некачественного инструмента, применение сварки, различного рода резаков, абразивных кругов и любых других повреждений вследствие несоблюдения инструкций Производителя;

- Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожаров, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий, а также, вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химических активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка);

- Применение Продукции в условиях превышения расчетных допустимых нагрузок, предусмотренных в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-27593927-2019 Производителя;

6 Исполнение обязательств по гарантии:

- В случае выявления во время гарантийного срока вышеупомянутых дефектов, Покупатель письменно информирует Продавца о них, с приложением оригинала формы гарантийного талона, документа об оплате, товарную накладную (или иной отгрузочный документ). Производитель вправе проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если гарантийный случай объективно подтвержден, то Производитель заменяет Продукцию (или отдельные детали Продукции, на которых дефект), либо восстанавливает возможным способом;

- Производитель не осуществляет возврат денежных средств за дефектную продукцию;

- Возмещение гарантии не включают в себя компенсирование затрат на демонтаж, доставку и ремонт Продукции;

- Производитель не несет ответственности за расходы, прямо или косвенно вызванные повреждением.

- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством

- Споры по исполнению гарантийных обязательств подлежат решению путем переговоров.

- Продавец не принимает претензий от третьих лиц.

