



ПК СТРОЙСИСТЕМА

Производственная Компания

ООО «ПК СТРОЙСИСТЕМА»

ИНН 7811685164/ КПП 781101001

E-mail: stroysistema-spb@mail.ru

Офис: г. Санкт-Петербург, ул. Мельничная, д.23

Тел./факс: (812) 612-04-24

Сайт: www.stroysistema-spb.ru

Гарантия Производителя

На выпускаемую продукцию в соответствии с ТУ-25.11.23-001-27593927-2019

1. Гарантийные обязательства:

- 1.1. Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли, вертикальные пожарные лестницы (далее - Продукция), а именно: ограждения кровли, снегозадержатели, кровельные мостики, кровельные и фасадные лестницы, вертикальные пожарные лестницы П1-1, П1-2, изготовленные в соответствии с ТУ-25.11.23-001-27593927-2019;
- 1.2. Гарантия распространяется, на поставляемую продукцию на территории Российской Федерации.

2. Гарантийный срок на Продукцию:

- 2.1. Срок гарантии исчисляется с момента покупки Продукции у Производителя. Таблица №1.

Обозн.*	Продукция	Применяемое антикоррозийное покрытие	Срок гарантии
AR	Продукция из нержавеющей стали с порошковым покрытием	Сталь Aisi 304. Окраска по ГОСТ 9.410-88 ЕСЗКС	50 лет
A	Продукция из нержавеющей стали без покрытия	Сталь Aisi 304	10 лет
(I)	Продукция из оцинкованной стали с порошковым покрытием	1-й класс цинкования. Окраска по ГОСТ 9.410-88 ЕСЗКС	25 лет
(II)	Продукция из оцинкованной стали с порошковым покрытием	2-й класс цинкования. Окраска по ТУ-25.11.23-001-27593927-2019	5 лет
(IIIa)	Продукция из оцинкованной стали без порошкового покрытия	2-й класс цинкования	2 года
(III)	Продукция из не оцинкованной стали с порошковым покрытием	Сталь 3. Окраска по ТУ- 25.11.23-001-27593927-2019	1 год

* Продукция с обозначениями, приведенными в таблице №1 и указанным обозначением в договоре поставки, и/или технической документации завода изготовителя, изготовлены в соответствии с указанным уровнем защиты от коррозии.

- 2.2. Продукция, не зависимо от степени антикоррозийной защиты согласно табл.1, подлежит эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012 и в условиях коррозионной агрессивности атмосферы до С3 включительно по ГОСТ ISO 9223-2017.

3. Область действия гарантии:

- 3.1. Производитель гарантирует:

3.1.1. Продукция соответствует ТУ- 25.11.23-001-27593927-2019.

3.1.2. Продукция соответствует требованиям ГОСТ 53254-2009 п.п.5.2, 5.7- 5.9, 5.12; ГОСТ 58405-2019; ГОСТ 59634-2021.

- 3.2. Производитель гарантирует на протяжении срока действия гарантии:

3.2.1. Продукция сохранит свои функциональные требования, свои антикоррозийные свойства в течение гарантийного периода и сможет выдержать предусмотренные нагрузки в случае, когда сборка, монтаж, техническое обслуживание, условия эксплуатации, плановая проверка изделий проводились в соответствии с действующими нормами и правилами эксплуатации продукции.

3.2.2. Отсутствие сквозной коррозии на Продукции.

3.2.3. Отсутствие пятен ржавчины на изделиях более 10% площади.

4. Условия предоставления Гарантии:

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, сборки, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с технической документацией Производителя;
- Основные требования к транспортировке: осуществление погрузки и разгрузки Продукции в заводской упаковке, фиксированное крепление Продукции в кузове транспортного средства, предусматривающее недопущение продольного и поперечного смещения, трения Продукции и ее составляющих друг об друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове. Запрещается укладывать на изделия тяжелые грузы, способные вызвать их деформацию;
- Хранение Продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, осадков, конденсата и с обеспечением свободного стока воды с поверхности Продукции;
- Сборка конструкций осуществлялась в соответствии с рекомендациями, инструкцией Производителя, сборочными чертежами, или другой технической документацией, предусмотренной договором;

- Монтаж изделия осуществлялся в соответствии с проектом, если проектом не предусмотрен монтажный узел Производителя. Претензии по недостаткам изделия относительно качества, в том числе по геометрическим размерам могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и соответствующим образом оповестить Поставщика;
- Эксплуатация продукции и техническое обслуживание осуществлялись в соответствии с требованиями, указанными в паспорте, продукция использовалась по прямому назначению и в рамках, предусмотренных ТУ условиях среды. Осуществлялось ежегодное техническое обслуживание и создан протокол проверки для изделий;
- Условием для принятия к рассмотрению рекламации является: клиент способен доказать, что сборка, монтаж и эксплуатация осуществлялись в соответствии с технической документацией, и требуемые производителем меры по техническому обслуживанию и проверке изделий не были игнорированы; возможность идентифицировать изделие.

5. Условия отказа предоставления гарантии:

- Обрезные кромки Продукции и незащищенные поверхности срезов металлических элементов;
- Гарантия не распространяется на изделия эстетические изменения оттенка окраски, которых, вызваны нормальным процессом старения краски, естественным выгоранием, загрязнением, а также на комплектующие, не являющиеся продуктом производства завода-изготовителя Товара;
- Изменение блеска (глянца) декоративного порошкового покрытия, шагрень, оспины, отдельные царапины, дефекты не более 5мм или группы таких дефектов, не проникающие до металлической основы;
- Неравномерное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров);
- Механические повреждения при транспортировке, сборке, монтаже, в результате ремонта и/или попытках ремонта, а также в результате халатности во время эксплуатации Продукции в нарушение правил по эксплуатации Производителя, а также в случае эксплуатации Продукции не по прямому назначению;
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, применение сварки, различного рода резаков, абразивных кругов и любых других повреждений, вызванных безответственным обращением с продукцией;
- Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожаров, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий;
- Гарантия не распространяется на продукцию, которая используется в условиях сред, не предусмотренных технической документацией заводом-изготовителем, особо коррозионных или агрессивных условиях воздействия среды, таких как, например, в непосредственной близости от химических заводов, в атмосфере повышенной влажности и высокого содержания солей; на изделия, подвергающиеся воздействию коррозионных химических веществ или паров, дыма, пепла, конденсата, цементной пыли или навоза, а также вследствие воздействия климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе концентрации химических активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка);
- Применение Продукции в условиях превышения расчетных допустимых нагрузок и условий эксплуатации, предусмотренных ТУ-25.11.23-001- 27593927-2019 завода-изготовителя.
- Несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.

6. Исполнение обязательств по гарантии:

- 6.1. В случае выявления во время гарантийного срока дефектов, Покупатель письменно информирует Производителя о них, с приложением оригинала формы гарантийного талона, документа об оплате, товарную накладную (или иной отгрузочный документ) и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты. Производитель вправе проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если гарантийный случай объективно подтвержден, то Производитель заменяет Продукцию (или отдельные детали Продукции, на которых выявлен дефект), либо восстанавливает возможным способом.
- 6.2. Производитель рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 6.3. По результатам рассмотрения Производитель принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны. Производитель не осуществляет возврат денежных средств за дефектную продукцию в рамках гарантийных обязательств.
- 6.4. Возмещение гарантии не включают в себя компенсирование затрат на демонтаж, доставку, ремонт Продукции;
- 6.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 6.6. Производитель не несет ответственности за расходы, прямо или косвенно вызванные повреждением.
- 6.7. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством;
- 6.8. Споры по исполнению гарантийных обязательств подлежат решению путем переговоров.
- 6.9. Производитель не принимает претензий от третьих лиц;
- 6.10. Под гарантийными обязательствами понимается ремонт или замена оборудования, отдельных элементов, узлов или деталей, неисправность которых обнаружена, при этом доказана вина Производителя и заявлена Покупателем в течение гарантийного срока эксплуатации.
- 6.11. Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

Внимание! Срок действия гарантии на Товар не снимает ответственности с потребителя по техническому обслуживанию Товара, предусмотренного соответствующими нормативными документами, действующими на территории РФ, непосредственно относящимся к Товару или его комплектующим, обязывающих потребителя в период эксплуатации Товара выполнять все необходимые мероприятия по обслуживанию и поддержанию надлежащего качества.